

Algemene voorwaarden, leveringsvoorwaarden en condities
Op alle rechtsverhoudingen tussen Voipro Nederland B.V. gevestigd en/of kantoorhoudend te Amsterdam en daartoe behorende ondernemingen (in de zin van artikel 2:24a en/of c BW), ook als deze ondernemingen de naam "Voipro" niet in hun handelsnaam voeren, (verder te noemen "Voipro") en haar wederpartijen (verder te noemen "Clíent") zijn deze algemene voorwaarden (verder te noemen "Algemene Voorwaarden") van toepassing. Een exemplaar van de Algemene Voorwaarden wordt op aanvraag van Clíent kosteloos toegezonden.

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Aanbidding en overeenkomst

1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiddingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Voipro goederen en/of diensten van welke aard ook aan Clíent levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Alle aanbiddingen en andere uitingen van Voipro zijn vrijblijvend, tenzij door Voipro schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Clíent staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Voipro opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Voipro zijn aanbidding baseert.

1.3 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Clíent wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

1.5 Voipro kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per e-mail.

1.6 Voipro heeft het recht om wijzigingen in de Algemene Voorwaarden of in enige tussen partijen gesloten overeenkomst aan te brengen, indien zij zulks noodzakelijk acht. Indien de komende maanden de factuur van de factuur zal worden verzonden, tenminste vier weken voor inwerkingtreding van deze wijzigingen hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte brengen. Clíent heeft alsdan het recht om de overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum waarom de voorgestelde wijzigingen van kracht zouden worden. De in dit lid bedoelde opzegging laat al dan niet reeds opgevallene betalingsverplichtingen van Clíent onverlet.

2. Prijs en betaling

2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Clíent, geldt dat Voipro gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Clíent niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Clíent gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

2.3 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of datum waarop Voipro de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Clíent in rekening brengt, vastleggen. Clíent is in geval hij diensten van Voipro afneemt waarvoor een periodiek abonnementsgeld verschuldigd is, verplicht om bij maandelijke vooruitbetaling de factuur of indien de komende maanden de factuur van de factuur zal worden verzonden, tenminste vier weken voor inwerkingtreding van deze wijzigingen hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte brengen. Clíent heeft alsdan het recht om de overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum waarom de voorgestelde wijzigingen van kracht zouden worden. De in dit lid bedoelde opzegging laat al dan niet reeds opgevallene betalingsverplichtingen van Clíent onverlet.

2.4 Indien Clíent de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Clíent, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Clíent na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Voipro de vordering uit handen geven, in welk geval Clíent naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door de deskundige, ten aanzien van de in het recht vastgestelde kosten, met een minimum van € 1.000 (éénduizend Euro). Tevens is Clíent de door Voipro gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien Clíent bij vorms wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.

3. Vertrouwelijke gegevens, overname personeel en privacy

3.1 Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of diens naam bekend is, vertrouwelijk van aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangegeven.

3.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na afloop daarvan de informatie die voortvloeit uit de overeenkomst, met uitzondering van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Voipro zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Clíent een passende schadeopstelling heeft aangeboden.

3.3 Clíent vrijwaart Voipro voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Clíent wordt gehouden of waarvoor Clíent uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Clíent bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Voipro toerekenbaar zijn.

4. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en retentie

4.1 Alle aan Clíent geleverde zaken blijven eigendom van Voipro totdat alle bedragen die Clíent verschuldigd is, zijn betaald. Clíent aanvaardt de aansprakelijkheid voor de zaken of rechten te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die Clíent wettelijk het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Voipro zijn voldaan. Een Clíent die als medeverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Voipro mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitvoering van zijn bedrijf. Indien Clíent (mede) uit door Voipro geleverde zaken een nieuwe zaak voortvloeit, zal Clíent de aansprakelijkheid voor het tekortschieten in de nieuw gevormde zaak voor Voipro totdat Clíent alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. Voipro heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Clíent alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

4.2 Rechten worden in voorkomend geval aan Clíent steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Clíent de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

4.3 Voipro kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Voipro onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Clíent alle aan Voipro verschuldigde bedragen betaald heeft.

5. Risico

5.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Clíent over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van Clíent of een hulppersoon van Clíent zijn gebracht.

6. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

6.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Voipro, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Clíent verkrijgt uitsluitend de gebruikelijke rechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegestaan. Iedere ander of anderszins verleend recht of veelevoelings van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Clíent toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

6.2 Indien in afwijking van artikel 6.1 Voipro bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk worden aangenomen en uitdrukkelijk en schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomsten dat rechten intellectuele of industriële Algemene voorwaarden Voipro Nederland BV

eigendom ten aanzien van specifiek voor Clíent ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op Clíent, dan laat dit de bevoegdheid van Voipro onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, tenzij voor zich zelf heeft voor de toekomst. Evenmin kan de afdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Voipro aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Clíent zijn of worden gedaan.

6.3 Het is Clíent niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

6.4 Het is Voipro toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is Clíent niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwerpen. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Clíent geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal Voipro Clíent desgevaagd een reservekopie ter beschikking stellen.

6.5 Tenzij Voipro een reservekopie van de programmatuur aan Clíent ter beschikking stelt, mag Clíent éen reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie van de programmatuur is niet toegestaan en is aangevondingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 6.3).

6.6 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is Clíent gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Indien de verbetering in algemene omtrek van de programmatuur is, wordt daardoor verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Voipro schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Clíent deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Clíent is gehouden van fouten onverwijld melding aan Voipro te maken.

6.7 Voipro vrijwaart Clíent tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Voipro zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Clíent Voipro onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele beschikkingen, geheel overlaat aan Voipro. Clíent zal daartoe de nodige voorlichting en medewerking aan Voipro verlenen om zich in het kader van de naam van Clíent, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweren inbreuk verband houdt (i) met door Clíent ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Voipro ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Clíent in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onterpoeijd vast staat dat de door Voipro zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Voipro een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Voipro zo mogelijk zorg dragen dat Clíent het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen onmiddellijk in rechte onterpoeijd vast staat dat de door Voipro zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door Voipro gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door Voipro geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

6.8 Clíent garandeert dat geen rechten van derden zijn verzetten tegen beschikbaarstelling aan Voipro van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerpmaterialen, met het doel van vrijwaring van aansprakelijkheid van Voipro tegen de derden. Clíent zal Voipro vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

7. Medewerking door Clíent

7.1 Clíent zal Voipro steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien Clíent in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.

7.2 Clíent draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten of materialen en van de door Voipro te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

7.3 Indien Clíent programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan Voipro ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Voipro voorgeschreven specificaties.

7.4 Indien Clíent de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Voipro stelt of indien Clíent op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Voipro het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, en aan onverminderd het recht van Voipro tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

7.5 Ingeval medewerkers van Voipro op locatie van Clíent werkzaamheden verrichten, draagt Clíent kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheidsgevenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Clíent draagt de aansprakelijkheid voor de werkdiensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

7.6 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Clíent verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Voipro staan. Voipro is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Voipro of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten van Voipro, is Clíent aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Clíent bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet

12.3 Teneinde een minnelijke oplossing van een bestaand of mogelijk toekomstig geschil te proberen, kan de meest gereede partij steeds een ICT-mediation conform het ICT-mediation reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. ICT-mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door een of meer mediators. Deze procedure leidt niet tot een voor partijen bindend oordeel. Deelname aan deze procedure geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het bepaalde in dit hoofdstuk is niet van toepassing op een partij die dat wenst. De procedure van ICT-mediation passeert er al aanstonds de in artikel 12.2 genoemde geschillenregeling volgt.

12.4 In alle overige gevallen zullen alle geschillen tussen partijen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst of van overeenkomsten of akten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter te Amsterdam.

COMPUTERSERVICE

De in dit hoofdstuk "Computerservice" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Voipro diensten op het gebied van computerservice verleent, waaronder wordt verstaan de automatische verwerking van gegevens met behulp van door Voipro beheerde programmeer- en apparatuur.

13 Duur

13.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of regelmatig verlenen van computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke daarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt tenkenmale stilzittend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Cliënt of Voipro de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

14 Uitvoering van de werkzaamheden

14.1 Voipro verricht de computerservice slechts in opdracht van Cliënt. Indien Voipro krachtens een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie computerservice verricht met betrekking tot gegevens van Cliënt of zijn personeel, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Cliënt in rekening worden gebracht. Voipro zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.

14.2 Alle door Voipro te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door Voipro te stellen voorwaarden door Cliënt worden geprepareerd en aangeleverd. Cliënt zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Voipro de computerservice uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van Cliënt, ook indien deze door Voipro worden uitgevoerd of verzorgd.

14.3 Cliënt staat er voor in dat alle door hem aan Voipro ter uitvoering van de computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmeer-, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Voipro verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Voipro.

14.4 Alle door Voipro bij de computerservice gebruikte apparatuur, programmeer- en andere zaken blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van Voipro, ook indien Cliënt een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Voipro. Voipro kan de van Cliënt ontvangen producten en gegevens en de gegenereerde resultaten van de verwerking onder zich houden totdat Cliënt alle aan Voipro verschuldigde bedragen betaald heeft.

14.5 Voipro kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de computerservice aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Cliënt geldende procedures tot gevolg hebben, zal Voipro Cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Cliënt. In dat geval kan Cliënt de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen van de wet- en regelgeving of andere technische of commerciële gegevens of voorschriften of Voipro de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

14.6 Voipro spant zich er naar beste kunnen voor in dat de door hem bij de uitvoering van de computerservice gebruikte programmeer- en apparatuur wordt aangepast aan wijzigingen in de door hem in het kader van zijn dienstverlening beheerde Nederlandse wet- en regelgeving. Op verzoek zal Voipro tegen zijn gebruikelijke tarieven Cliënt adviseren over de gevolgen van deze aanpassingen voor Cliënt.

15. Beveiliging, privacy en bewaartermijnen

15.1 Voipro voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. Voipro zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

15.2 Cliënt staat er voor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Cliënt zal Voipro alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

15.3 Cliënt vrijwaart Voipro voor alle aanspraken van derden die tegen Voipro mochten worden ingesteld wegens een niet aan Voipro toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

15.4 Cliënt vrijwaart Voipro voor alle aanspraken van derden, waaronder overtreftellingen, die jegens Voipro mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

16. Garantie

16.1 Voipro is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice. Cliënt zal na ontvangst deze resultaten zelf controleren. Voipro staat er niet voor in dat de computerservice foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Indien gebreken in de resultaten van de computerservice, zoals vertraging, vertraging, ophalen, ophalen, ophalen, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Voipro uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal Voipro de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits Cliënt de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten van de computerservice, schriftelijk en gedetailleerd aan Voipro kenbaar maakt. Slechts indien gebreken in de computerservice aan Voipro toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan Voipro en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van Cliënt, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie, zal Voipro de kosten van een eventuele herhaling volgens zijn gebruikelijke tarieven aan Cliënt in rekening brengen. Indien herstel van aan Voipro toerekenbare gebreken technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Voipro de voor de betreffende computerservice door Cliënt verschuldigde bedragen crediteren, zonder vermindering van de overeengekomen prijs. Indien gebreken komen geen andere rechten wegens gebreken in de computerservice toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven.

DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Voipro diensten verleent, zoals operationele elektronische communicatiediensten ("OEC'D"), advisering, toetsing van de consistentie van de data, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, hosting, het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheren van programmeer-, websites of informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende specifieke diensten, zoals computerservice, de ontwikkeling van programmeer- en onderhoud, onverlet.

17 Uitvoering

17.1 Voipro zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Voipro worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij er voor over voor in de schriftelijke overeenkomst Voipro uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

17.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Voipro gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

17.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Voipro gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven Algemene voorwaarden Voipro Nederland BV

aanwijzingen van Cliënt op te volgen. Voipro is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 18.

17.4 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering van een bepaalde proefstap, is Voipro steeds gerechtigd na overleg met Cliënt deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

17.5 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Voipro verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

18. Wijziging en meerwerk

18.1 Indien Voipro op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Voipro. Na meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgeleverd of gewijzigd. Voipro is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en het is verlangd dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

18.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 18.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Voipro, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Cliënt nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

18.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Voipro Cliënt desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

19. Opleidingen, cursussen en trainingen

19.1 Voor zover de dienstverlening van Voipro bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Voipro steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training worden beheerst door de bij Voipro gebruikelijke regels.

19.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Voipro aanleiding geeft, is Voipro gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

20. Detachering

20.1 Van detachering in de zin van deze voorwaarden is sprake als Voipro een medewerker (hierna: de gedetacheerde medewerker) aan Cliënt ter beschikking stelt teneinde deze medewerker onder toezicht en leiding c.q. regie van Cliënt werkzaamheden te laten uitvoeren.

20.2 Voipro spant zich er voor in dat de gedetacheerde medewerker gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft, onverminderd het gestelde in artikel 17.4 inzake vervanging.

20.3 Cliënt is gerechtigd om van verving van de gedetacheerde medewerker te verzoeken (i) indien de gedetacheerde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitsisen voldoet en Cliënt dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan Voipro kenbaar maakt, dan wel (ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdientstreding van de gedetacheerde medewerker. Voipro zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. Voipro staat er niet voor in dat dit verzoek steeds mogelijk is. Indien vermeld niet aanstaande mogelijk is, vervalt de aanspraak van Cliënt op de verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van Cliënt wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Cliënt betreffende de verrichte werkzaamheden blijven in stand.

20.4 Voipro is gehouden tot tijdige en volledige afdracht van de voor de gedetacheerde medewerker in verband met de overeenkomst te betalen loonbelasting en (voorschot-)premie voor sociale verzekeringen. Voipro vrijwaart Cliënt voor alle aanspraken van de belastingdienst respectievelijk sociale verzekeringsinstansities met betrekking tot belastingen en sociale verzekeringspremies welke direct samenhangen met de terbeschikkingstelling door Voipro van de gedetacheerde medewerker (de zgn. inlenersaansprakelijkheid), mits Cliënt de afwikkeling van de betreffende aanspraken geheel aan Voipro overlaat, hem daarbij alle medewerking verleent en hem alle benodigde informatie en, indien door Voipro gewenst, procesvolmachten verstrekt.

20.5 Voipro aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding c.q. regie van Cliënt tot stand zijn gekomen.

ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmeer- en apparatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Voipro de ontwikkeling van de computerservice, zoals de ontwikkeling van de programmeer- en apparatuur, met zorg uitvoert op basis van de door Cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie daarvan Cliënt instaat. Indien partijen het gebruik van een ontwikkelingsmethode zijn overeengekomen die zich er door kenmerkt dat het ontwerpen en/of het ontwikkelen van onderdelen van de programmeer- en apparatuur is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitsstelling, zal deze prioriteitsstelling steeds in overleg tussen partijen tot stand komen.

21. Ontwikkeling van programmeer- en apparatuur

21.1 Indien niet reeds bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmeer- en apparatuur aan Voipro ter hand zijn gesteld, zullen partijen een overleg schriftelijk specificeren welke programmeer- en apparatuur wordt ontwikkeld en welke onderdelen daarvan worden ontwikkeld. Voipro zal de ontwikkeling van de programmeer- en apparatuur met zorg uitvoeren op basis van de door Cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie daarvan Cliënt instaat. Indien partijen het gebruik van een ontwikkelingsmethode zijn overeengekomen die zich er door kenmerkt dat het ontwerpen en/of het ontwikkelen van onderdelen van de programmeer- en apparatuur is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitsstelling, zal deze prioriteitsstelling steeds in overleg tussen partijen tot stand komen.

21.2 Voipro is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

21.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verkrijgt Cliënt slechts het recht tot gebruik van de programmeer- en apparatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie. Slechts indien er voorover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmeer- en apparatuur of de bij de ontwikkeling van de programmeer- en apparatuur gemaakte technische documentatie aan Cliënt ter beschikking worden gesteld, in welk geval Cliënt gerechtigd zal zijn in deze programmeer- en apparatuur wijzigingen aan te brengen. Indien Voipro in rechte gehouden wordt de broncode en/of de technische documentatie aan Cliënt ter beschikking te stellen, kan Voipro daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

22. Aflevering, installatie en acceptatie

22.1 Voipro zal de te ontwikkelen programmeer- en apparatuur aan Cliënt zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien door Voipro uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van de uitdrukkelijk afgesproken datum zal Cliënt de programmeer- en apparatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Voipro niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

22.2 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Voipro uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Cliënt niet toegestaan de programmeer- en apparatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Voipro kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat Cliënt met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Voipro worden gerapporteerd.

22.3 De programmeer- en apparatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

v1.3 dd 20 juli 2006

a. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen; bij de aflevering of, indien een door Voipro uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel

b. indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel

c. indien Voipro vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 22.5 ontvaardt op het moment dat in dit testrapport genoemd wordt de zin van artikel 6.8 zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 22.6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmeer- en apparatuur daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

22.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmeer- en apparatuur fouten

bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Cliënt Voipro hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmeer- en apparatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

22.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmeer- en apparatuur fouten in de zin van artikel 6.6 bevat, zal Cliënt Voipro uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Voipro zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Voipro gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmeer- en apparatuur aan te brengen.

22.6 Acceptatie van de programmeer- en apparatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmeer- en apparatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Voipro om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 25, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de programmeer- en apparatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.

22.7 Indien de programmeer- en apparatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de nietacceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

22.8 Acceptatie van de programmeer- en apparatuur op een der wijzen als bedoeld in artikel 22.3 heeft tot gevolg dat Voipro ten volle gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de programmeer- en apparatuur, in indien in voorkomend geval tevens de installatie door Voipro is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van de programmeer- en apparatuur. Acceptatie van de programmeer- en apparatuur doet niets af aan de rechten van Cliënt op grond van artikel 22.6 betreffende kleine gebreken en artikel 25 betreffende garantie.

22.9 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwikkelen van de programmeer- en apparatuur, verschuldigd bij de aflevering van de programmeer- en apparatuur dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door Voipro uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmeer- en apparatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door Voipro ter beschikking gestelde programmeer- en apparatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammeer- en apparatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en/of andere apparatuur die voor de uitvoering van de computerservice wordt gebruikt. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op de verstrekte nieuwe versies. Daar waar in dit hoofdstuk over programmeer- en apparatuur wordt gesproken, zijn daarmee tevens bedoeld websites.

23. Gebruiksrecht

23.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verleent Voipro Cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmeer- en apparatuur. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds strikt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van Cliënt uitsluitend het recht de programmeer- en apparatuur te laden en uit te voeren.

23.2 De programmeer- en apparatuur mag door Cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruiks- en aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verleend. Voor zover de programmeer- en apparatuur wordt gebruikt op meerdere verwerkingseenheden van Cliënt waarvoor de programmeer- en apparatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmeer- en apparatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

23.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan de programmeer- en apparatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentieren, te vervoeren of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde uit te wettigen of anderszins te gebruiken. Cliënt zal de programmeer- en apparatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de programmeer- en apparatuur uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt. Cliënt zal de programmeer- en apparatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. Cliënt zal de programmeer- en apparatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("time-sharing"). De broncode van de programmeer- en apparatuur en de bij de ontwikkeling van de programmeer- en apparatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld, ook niet indien Cliënt bereid is de terbeschikkingstelling van de broncode te vergoeden te voldoen. Cliënt erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgegevens van Voipro bevat.

23.4 Onverminderd na het einde van het gebruiksrecht van de programmeer- en apparatuur zal Cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmeer- en apparatuur retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de broncode en/of de technische documentatie zal retourneren, zal Cliënt zodanig vernietiging Voipro onverwijld schriftelijk melding maken.

24. Aflevering, installatie en acceptatie

24.1 Voipro zal de te ontwikkelen programmeer- en apparatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie afleveren en installeren, dit laatste slechts indien door Voipro uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmeer- en apparatuur bij gebreke van de uitdrukkelijk afgesproken datum zal Cliënt de programmeer- en apparatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Voipro niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

24.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 22.2 tot en met 22.7 van overeenkomstige toepassing. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Cliënt de programmeer- en apparatuur op het moment dat in dit testrapport genoemd wordt derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en andere gebreken, onverminderd de verplichtingen van Voipro ingevolge de garantie van artikel 25. In alle gevallen geldt het bepaalde in artikel 22.8 onverminderd.

24.3 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwikkelen van de programmeer- en apparatuur, verschuldigd bij de aflevering van de programmeer- en apparatuur dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door Voipro uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

25. Garantie

25.1 Voipro zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmeer- en apparatuur in de zin van artikel 6.6 binnen een redelijke termijn te herstellen. Indien gebreken worden ontdekt in de testperiode na aflevering of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Voipro zijn gemeld. Voipro garandeert niet dat de programmeer- en apparatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmeer- en apparatuur in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Voipro volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van het herstel zal brengen. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan Voipro, zullen de kosten van het herstel in rekening brengen indien sprake is van

gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan Voipro toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Voipro wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

25.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door Voipro te bepalen locatie. Voipro is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaowegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

25.3 Voipro heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 25.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

26 Onderhoud

26.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvorgeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Voipro geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Voipro melden. Na ontvangst van de melding zal Voipro zich naar beste vermogen inspannen fouten in de zin van artikel 6.6 te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Voipro te bepalen wijze en termijn aan Cliënt ter beschikking worden gesteld. Voipro is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaowegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Cliënt zelf de gecorrigeerde programmatuur op beschikbare gestelde nieuwe versie installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Voipro niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

26.2 Voipro staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.

26.3 Voipro kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Voipro toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Voipro is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

26.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Voipro bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Cliënt ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Voipro niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Voipro van Cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Voipro aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

26.5 Indien Cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Voipro is aangegaan, kan Voipro niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

26.6 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur voor aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

27. Programmatuur van toeleveranciers

27.1 Indien en voor zover Voipro programmatuur van derden aan Cliënt ter beschikking stelt, Mits dat door Voipro schriftelijk aan Cliënt is meegegeeld, voor wat betreft de programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij Voipro en Voipro zal deze voorwaarden aan Cliënt op zijn verzoek kosteloos toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en Voipro om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

VERKOOP VAN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk "Verkoop van apparatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Voipro apparatuur aan Cliënt verkoopt. Voor zover de strekking van de navolgende bepalingen zich daar niet tegen verzet zijn onder het begrip 'apparatuur' tevens losse onderdelen van apparatuur begrepen.

28. Selectie van apparatuur, aflevering en risico

28.1 Cliënt draagt het risico van de selectie van de gekochte apparatuur. Voipro staat er niet voor in dat de apparatuur geschikt is voor het door Cliënt beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke koopovereenkomst tussen partijen de gebruiksdoelstellingen duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

28.2 De door Voipro aan Cliënt verkochte apparatuur zal aan Cliënt worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van Voipro. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Voipro de aan Cliënt verkochte apparatuur afleveren of doen afleveren op een door Cliënt aan te wijzen plaats. Voipro zal Cliënt zo mogelijk tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur af te leveren. De door Voipro aangegeven aflevertermen zijn steeds indicatief.

28.3 Aflevering van apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats tegen de overeengekomen koopprijs. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn in de koopprijs van de apparatuur niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen e.d..

28.4 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur gaat over op Cliënt bij aflevering aan Cliënt. Indien ten behoeve van de aflevering, al dan niet op verzoek of instructie van Cliënt, gebruik wordt gemaakt van een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur echter reeds over op Cliënt op het moment van afgifte van de apparatuur aan de vervoerder.

28.5 Voipro zal de apparatuur verpakken volgens de bij hem geldende gebruikelijke maatstaven. Indien Cliënt een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden weltevoren kosten zijn rekening zijn. Cliënt zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door Voipro geleverde producten, handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Cliënt vrijwaart Voipro voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

29. Omgevingseisen en installatie

29.1 Cliënt draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Voipro in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de apparatuur (bijv. betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingseisen e.d.).

29.2 Indien partijen dit schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen, zal Voipro de apparatuur installeren of laten installeren. In de eventuele verplichting tot installatie van apparatuur door Voipro is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van programmatuur of tot het uitvoeren van dataconversie.

29.3 Indien Voipro zich heeft verbonden tot installatie zal Cliënt vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van Voipro opvolgen.

29.4 Cliënt zal Voipro voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkdagen en -uren van Voipro.

30 Garantie

30.1 Voipro zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Voipro in het kader van de reparatie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen de garantieperiode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Voipro zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Voipro niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Voipro gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, apparatuur. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Voipro. De garantie geldt niet op onderdelen van de apparatuur of op de gehele of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van Algemene voorwaarden Voipro Nederland BV

buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Cliënt zonder toestemming van Voipro wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Voipro in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. Voipro zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

30.2 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Voipro in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

30.3 Voipro heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 30.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

31. Apparatuur van toeleveranciers

31.1 Indien en voor zover Voipro apparatuur van derden aan Cliënt levert, zullen, mits dat door Voipro schriftelijk aan Cliënt is meegegeeld, voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij Voipro en Voipro zal deze aan Cliënt kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en Voipro om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

ONDERHOUD VAN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk "Onderhoud van apparatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Voipro en Cliënt een overeenkomst voor onderhoud van apparatuur hebben gesloten.

32. Duur van de onderhoudsverplichting

32.1 De overeenkomst voor onderhoud van apparatuur wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.

32.2 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilziggend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Cliënt of Voipro de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

33. Onderhoud

33.1 Inhoud en omvang van de door Voipro te leveren onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke overeenkomst tussen partijen worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is Voipro verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door Cliënt bij Voipro zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder 'storing' wordt in dit hoofdstuk verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Voipro schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien Cliënt deze kan aantonen en deze kan worden gereproduceerd.

33.2 Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij Voipro geldende werkdagen en werkeren.

33.3 Voipro behoudt zich onder meer het recht voor om zijn onderhoudsverplichtingen op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van Voipro, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van Voipro met zich meebrengen.

33.4 Voipro draagt zorg voor het actueel houden van zijn expertise omtrent de apparatuur. Voipro zal alle relevante gegevens omtrent de aan de apparatuur verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in zijn administratie. Voipro zal Cliënt op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.

33.5 Vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van Voipro noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van Voipro.

34. Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

34.1 Cliënt zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, Voipro daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige medewerker van Cliënt opgestelde gedetailleerde omschrijving van de storing. Cliënt is gehouden het personeel van Voipro of door Voipro aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Voipro ten behoeve van de onderhoudswerkzaamheden ter beschikking te stellen.

34.2 Op verzoek van Voipro zal een ter zake kundige werknemer van Cliënt voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn. Cliënt heeft het recht bij alle ten behoeve van Cliënt uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.

34.3 Cliënt is bevoegd niet door Voipro geleverde apparatuur en systemen op de aan Cliënt verkochte apparatuur aan te sluiten en daarop niet door Voipro geleverde programmatuur te installeren. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die voortvloeien uit het aansluiten van niet door Voipro geleverde apparatuur of uit het installeren van niet door Voipro geleverde programmatuur, zijn voor rekening van Cliënt.

34.4 Indien het naar het oordeel van Voipro voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal Cliënt deze andere systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Voipro stellen.

34.5 Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van Voipro behoort, dient door Cliënt ter beschikking te worden gesteld.

34.6 Cliënt draagt zorg voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

34.7 Cliënt draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat Voipro deze onder zich heeft voor de onderhoudswerkzaamheden. Het wordt aan Cliënt overgelaten dit risico te verzekeren. Alvorens de apparatuur aan Voipro voor onderhoud aan te bieden draagt Cliënt er zorg voor dat van alle in de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een deugdelijke en volledige reservekopie is gemaakt.

34.8 Voipro aanvaardt geen onderhoudsverplichtingen voor apparatuur die niet in Nederland is opgesteld, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

34.9 Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van apparatuur bij aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

35. Uitsluitingen

35.1 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Voipro op grond van de overeenkomst, en zullen Cliënt apart in rekening worden gebracht tegen de gebruikelijke tarieven.

35.2 In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:

- het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere magnetische opslagmedia, en inktilinten;
- de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Voipro;
- werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of gehele revisie der apparatuur;
- modificaties aan apparatuur;
- verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.